

FACTEURS HUMAINS

7 heures

Validation

test sous forme de questions ouvertes
 » fiche d'évaluation pratique
 » note minimale exigée : 16/20
 » validité IATA : 3 ans

Public concerné

Personnels assistants avion / agents de piste / agents de trafic

Lieu

Chez le client ou en centre de formation

Objectifs

- Connaître les caractéristiques du fonctionnement humain
- Optimiser les performances, changer les attitudes
- Améliorer la sécurité des vols
- Savoir travailler en équipe

Programme

- Définitions, statistiques d'accidents / d'incidents
- Les performances humaines et les limites
- Vigilance, attention, fatigue
- Le travail en équipe
- Professionnalisme et intégrité
- Les facteurs affectant les performances
- La confiance, le stress et sa gestion
- L'exécution des tâches sur systèmes complexes, les tâches répétitives, l'inspection visuelle
- Communication / acquisition, transmission, traitement des informations
- Erreur et fiabilité humaine
- Les dangers potentiels sur le lieu de travail.

Le + camas

- + Méthode pédagogique active et innovante permettant aux apprenants d'être acteurs de la formation
- + Formateurs professionnels du métier pour vous apporter une réelle expertise
- + Des formations complètes sur les plans théorique et pratique.