

# INTERCULTURALITÉ

7 heures

## Validation

Attestation de formation

## Public concerné

Tout responsable de service, d'unité ou d'équipe

## Objectifs

- Connaître les cultures étrangères et la diversité culturelle pour aider au management
- Identifier d'éventuels blocages culturels afin de mieux maîtriser sa communication

## Programme

### Comprendre pour mieux agir face à la diversité culturelle

- Identifier les différences culturelles (Europe, Afrique, Asie)
- Analyser les représentations sociales de soi et de l'autre
- Les stéréotypes.

### Relations interculturelles et conflits de valeurs

- Savoir doser son style de management selon les valeurs de son collaborateur
- Mettre en œuvre une stratégie de communication dans un contexte interculturel
- Développer des outils tout en respectant ces différences et la stratégie de l'entreprise.

### Gérer une équipe dans un contexte interculturel

- Comment gérer la diversité des cultures d'une équipe ?
- Éviter les traitements différenciés
- Motiver selon les différences
- Faire de la diversité une richesse.

## Le + camas

- + Méthode pédagogique active et innovante permettant aux apprenants d'être acteurs de la formation
- + Formateurs professionnels du métier pour vous apporter une réelle expertise
- + Des formations complètes sur les plans théorique et pratique.