

Séminaire auditeurs 2025 **Labels**

4/07/2025



| Sommaire Atelier | Labels

1 - Bilan de l'année écoulée

- Introduction et vue d'ensemble
- Labels en activité et évolutions
- Bilan activité 2024
- Les nouveaux labels développés
- Labels en cours de développement

2 - Temps d'échanges et axes d'amélioration

- Introduction et échanges
- Espace de discussion libre
- Thèmes proposés (si besoin)

3 - Synthèse des échanges

- Résumé des points clés discutés
- Prochaines étapes





Atelier Labels

Bilan de l'année écoulée

Bilan de l'année écoulée



Introduction et vue d'ensemble

• Objectif de l'atelier du jour :

Dresser un bilan des audits, échanger et identifier des axes d'amélioration avec les auditeurs

Les labels chez Apave Certification

Ensemble de produits d'évaluations, gérés hors accréditation, et hors produits électriques. Ils sont la propriété de porteur de labels extérieurs au Groupe Apave ou bien Apave Certification peut en avoir la propriété (exemple : label HS2).

Offre alternative aux produits de certification

Les entreprises et organismes fédérateurs (syndicats de professionnels, ...) apprécient la souplesse et le côté "sur-mesure" de ces dispositifs.

Apave Certification peut évaluer un référentiel déjà existant ou, mettre en place une solution d'ingénierie pour créer un nouveau dispositif d'évaluation.





Liste des labels existants

Les labels actifs

Social et Bien Vivre



- pave I abel HS2
 - Label Ami des Aînés



- Label Vivre en Béguinage
- Label Établissement Bien Traitant
- Label Crèche Bientraitante
- Label Habitat Étudiant

Qualité, Sécurité et Organisation

Label Qualité Réactivité Daniel Moquet



- Label EQADE
- Label Engagement RGPD
- Label OCS
- Label **Qualiloc**

RSE





- Label Sobriété Énergétique
 - · Label Signature Biodiversité
 - Label Bois Breton Durable

Décrets

- Sortie du Statut de Déchet (SSD / CSR)
- Véhicule Hors d'Usage (VHU)

Contrôles privés



Bonus Réparation





Label Qualité Réactivité Daniel Moquet



Mise à jour du référentiel

Depuis le printemps 2025, une nouvelle version du référentiel est applicable : AC-REF-013-04 :

- => Mise à jour mineures : noms des produits, organisation du franchiseur avec ses franchisés, ...
- => Harmonisation du nombre "d'écarts majeurs" acceptées entre "Allées" et "Clôtures".
- => Moins de 10 critères concernés

Nouveau rapport

En conséquence, une nouvelle version de la trame de rapport disponible : AC-DOP-084-04

- => Une seule grille d'évaluation pour toutes les activités
- => Indiquer N/A (Non Applicable) si un critère ne concerne pas l'activité auditées

8			documentaire		
6.2	Allées	La plaquette commerciale "Daniel MOQUET"	Vérification	Ecart Mineur	1
			documentaire		
6.3	Clôtures	Les 3 plaquettes commerciales « Clôture portail pergola » "Daniel MOQUET"	Vérification	Ecart Mineur	NA
			documentaire		
6.4	Mixte	Un flyer DMSVA / DMC et/ou DMJ ou flyer mixte (si nécessaire)	Vérification	Ecart Mineur	Note
			documentaire		





Label Ami des Ainés



Nouvel outil d'audit - Ancodéa

Interface ANCODEA mise à jour au printemps.

Pas de changement dans la logique d'écriture des rapports.

Les premiers audits se sont bien passés.

Pas de nécessité d'organisation une formation sur la nouvelle plateforme.









Les nouveaux labels



Bonus Réparation

Contrôles pour un Eco-Organisme Textile

REFASHION

- Audits de contrôles Administratifs
- Contrôle documentaires à distance ou sur site.
- Profils auditeurs : Qualiopi
- Réservoir : Complet



Label Vivre en Béguinage

Animation dans les Béguinages

Groupe Vivr'alliance

- Audits d'évaluation "Bien vieillir"
- Evaluation documentaires au siège + audits sur site
- Profils auditeurs : HS2
- Réservoir : Complet



Label Qualiloc

Loueurs de location longue durée

Cercle des Loueurs Indépendants

- Audits d'évaluation Métier et ESG
- Evaluation documentaire à distance
- Profils auditeurs : RSE
- Réservoir : À compléter (1 à 2 places)



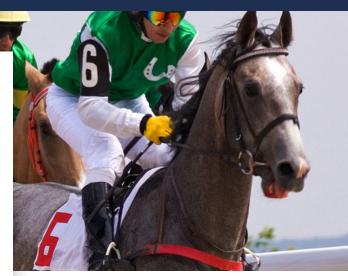
Les nouveaux labels



Lutte anti-dopage Courses Hippiques

Fédération Nationale des Courses Hippiques

- Audit annuel des protocoles et de l'organisation du plan de lutte anti-dopage pour les courses de trot et galop en France.
- Profils auditeurs : Vétérinaire / Labo
- Réservoir : À compléter (1 place)





#2

Atelier Labels

Temps d'échanges et axes d'amélioration



Introduction et échanges

Partie dédiée à la discussion et à la collecte des points de vue des auditeurs Thèmes proposés

Des idées pour s'améliorer





Atelier Labels

Synthèse des échanges



Thèmes proposés, à développer...

Complétude des rapports

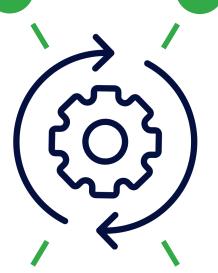
Qualité des informations dans les rapports : attention à la rédaction - mise à jour des contacts et adresses des sites par exemple.

Candidatures Auditeurs pour les labels

Se manifester par email auprès de Guillaume en indiquant son expertise majeures ou secteur d'activité spécifique dans lequel l'auditeur a exercé de manière opérationnelle (ex : labo, immobilier, finances, santé, ...) guillaume.lefloch@apave.com

Facturation Fournisseurs

Veiller au respect du délai de paiement (APAVE). Factures transmises avec du retard à la comptabilité.



Méthode de planification des audits

Gestion par emails, téléphone simple et efficace, à condition de resté réactifs entre le Chargé d'Affaires et l'Auditeur.

Informations des auditeurs durant la gestion du dossier

Mettre en copie systématique l'auditeur pendant la phase de préparation et de clôture du dossier (décision, rapport final)

Audit documentaire :

Préparation informer le client, quand c'est possible, des éléments à préparer avant l'audit.



Merci

www.apave.com